

נספח ד

חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד / ספק חוץ

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה ☒ 3(29) / ☐ 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.6.1.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

ארכיון המדינה במשרד ראש הממשלה מבקש לחדש את ההתקשרות עם חברת נס, הזוכה במכרז ממ - 25-2010 - היערכות לרכישה והטמעת מערכת ניהול תוכן ארגוני בסביבת עבודה רוחבית (מערכת סע"ר), עם תום הסכם המסגרת המרכזי שעומד להסתיים ב- 30/11/2026, כדי להמשיך בקבלת תחזוקת מוצרים ושירותי מומחים למוצרי דוקומנטום, לשנתיים נוספות גם אחרי סיום ההתקשרות המרכזית.

ארכיון המדינה הקים מערכת ליבה "רימון", מבוססת דוקומנטום, העומדת בתקנים הבינלאומיים לניהול רשומות ותוכן ארגוני. במערכת מנוהלים תהליכי הליבה של הארכיון והתוכן הארכיוני הרב ששמור בו. כמערכת המרכזית לניהול הארכיון הלאומי, "רימון" מהווה תשתית קריטית לשימור ונגישות התיעוד ההיסטורי והממשלתי של מדינת ישראל. פתרון זה הינו ייחודי (Tailor Made) ואינו קיים כמוצר מדף סטנדרטי. לפתרון זה אין תחליף בשוק העולמי העומד ברמת ההתאמה והייחוד הנדרשת.

תכונות הטובין הנדרשות הן:

- יכולת ניהול מאות מיליוני רשומות מסוגים שונים בצורה מבוקרת
- יכולת ניהול תהליכים מורכבים של קליטת חומר, העשרה, חשיפה וניהול מחסן
- יכולת אחזור מידע מתקדם בעברית
- יכולת ניהול גרסאות של מסמכים ושמירת לוג מורכב של כל הפעולות במערכת להוכחת מהימנות הנתונים והמידע
- יכולת ניהול יעיל של מערך האחסון
- א. תמיכה מלאה בשפה העברית
- ב. יציבות מערכת וזמינות 24/7
- ג. פיתוח מודולים מבוססי תשתית דוקומנטום
- ד. תחזוקה ושדרוג תשתיות

האם קיים בנושא ההתקשרות מכרז חשכ"ל ☒ כן ☐ לא
סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

☒ טובין ☒ שירותים

שם הספק:	חברת נס אי.טי
מספר הספק (ח.פ.ח.ע.מ/מספר עמותה)	ח.פ. 520040122
ספק זה הינו:	☒ ספק יחיד ☐ ספק חוץ

אומדן / שווי ההתקשרות:	3,100,000 ₪ לשנה
תקופת ההתקשרות:	2 שנים מסיום מכרז מרכזי+אופציות ובכפוף להחלטת ועדת מכרזים

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד

1. **האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת:** בירור מול החשכ"ל (עורך המכרז), שיחות משרדי ממשלה נוספים המשתמשים בתשתית דוקומנטום, היוועצות עם מערך הדיגיטל, חקר שוק, פגישה עם נציגי OpenText בישראל, בחינה של התנהלות ארכיונים אחרים בעולם.
2. **ממצאי הבדיקה:** נמצא כי דוקומנטום של חברת OpenText הנמצאת בשימוש במסגרת סע"ר היא מערכת מובילה במשרדי ממשלה ועונה על הדרישות העיקריות של ניהול תוכן ורשומות (ECM).
3. במערכת רימון, ביצע הארכיון במהלך השנים שינויים רבים והתאמות לדרישותיו (Tailor Made), והשקיע עשרות שנות אדם, בהתאמות להליכי העבודה המשתנים וניהול חומר ארכיוני דיגיטלי.
4. חברת **NESS** הינה הספק היחיד, אשר מספק שירותי (Professional Services- PS) למערכות ופתרונות לניהול מידע ותוכן מבית דוקומנטום בממשלה, ב-15 שנה האחרונות מתוקף היותו זוכה במכרז חשכ"ל מרכזי (ממ - 2010-25 - סע"ר). נס טכנולוגיות הינה שותפה מורשת ומוסמכת של חברת OpenText (יצרנית Documentum) בישראל, עם הסכמי שותפות רשמיים, והינה ספקית שירותי PS הגדולה והמובילה בארץ לפתרונות מבוססי דוקומנטום. החברה, עם ניסיון מוכח ומומחיות רחבה ביישום, פיתוח, הטמעה ותחזוקה של מערכות אלו. לצוות היישום בנס מספר הסמכות יצרן רשמיות הרב ביותר בארץ, המעניקות לו מעמד של ספק מורשה לתמיכה ברמה המקצועית הגבוהה ביותר בארץ ובכלל. כמו כן, לצוות נס סיווגים ביטחוניים הנדרשים לעבודה עם גופים ממשלתיים. מלבד הצוות הייעודי העומד לרשות הארכיון, צוות נס הינו רב-תחומי: מנהלי פרויקטים, ארכיטקטי מערכת, תוכניתנים, מנתחי מערכות ומטמיעים. מבדיקתנו, לחברה מעל 60 עובדים המתמחים בפתרונות Documentum, וניסיון מצטבר של מאות שנות יישום אצל עשרות לקוחות בארץ במגזרים שונים, ביניהם גופים גדולים ומרכזיים.
5. מאחר ומדובר במערכת תפעולית המשרתת את כל עובדי הארכיון, ומאחר ולחברת נס והצוות מטעמה המנהל ומתחזק את המערכת, קיים הידע המלא של כלל מרכיבי המערכת ברמת ארכיטקטורה ותשתיות מערכת, קוד ואלגוריתמים, בנוסף, לחברה יכולות מתן מענה מידי לאיומי סייבר. על כן יציאה למכרז בשלב זה והכנסת צוות חדש ללמוד את המערכת על מנת לתחזק אותה, תגרום לפגיעה בתכנית העבודה ולוחות הזמנים, בזבז משאבים, עלויות כפולות, ופגיעה בעבודת הארכיון.

3. נימוקים והערות נוספות

מבדיקה שבוצעה ע"י הגורמים המקצועיים בארכיון נמצא שבארץ: א. ככל הנראה משרדים נוספים שהטמיעו אצלם את תשתית סע"ר המבוססת על דוקומנטום נשוא המכרז האמור, לא מתכננות חלופה לאחר תום המכרז. למעשה עוד בימים אלה ישנם ארגונים שמטמיעים אצלם את התשתית. ב. הארכיון יבחן פתרונות במסגרת נימבוס ככל שהחשכ"ל יתקדם עם חלופות למכרז סע"ר.
--

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה. בכבוד רב,

	ראש אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע	משה יצחק
---	---------------------------------------	----------